Wilmar Schaufeli

WERKLOOFSHEID VANUIT PSYCHOLOGISCH PERSPECTIEF

1. Inleiding

Net het ontstaan van de massale werkloosheid in het midden van de jaren 'zeventig is ook de discussie over de talloze aspecten die aan dit probleem verbonden zijn in alle hevigheid losgebarsten. Toen het structurele karakter van de werkloosheid gaandeweg steeds duidelijker werd, is deze discussie nog verder geïntensificeerd. Er verschijnt bijna geen dag- of weekblad of het thema werkloosheid figureert er op een prominente plaats.

Er wordt - uiteraard - in de eerste plaats gedebatteerd over de politieke en economische oplossing van het werkloosheidsvraagstuk. Daarbij wordt het steeds duidelijker dat het denken volgens het klassieke struizen, d.w.z. in termen van volledige werkgelegenheid, utopisch is. De discussie spitst zich daarom geleidelijk aan toe op het zoeken naar andere - creatievere - oplossingen. Hierbij kan worden aangesloten bij veranderende maatschappelijke opvattingen over zaken als arbeidsduurverkorting, deeltijds werken, vervroegde uittreding en gelijke kansen op de arbeidsmarkt voor mannen en vrouwen. Deze opvattingen, die slechts langzaam evolueren, hebben op hun beurt alles te maken met een verschuivende onderliggende visie op de plaats die betaald werk in het leven inneemt. Onder invloed van de buidige structurele werkloosheid krijgt het denken hierover een nieuwe impuls. Het omgekeerde is echter ook het geval: een veranderde visie op betaald werk biedt aanknopingspunten voor het oplossen van het werkloosheidsprobleem.

Ondanks deze wederzijdse beïnvloeding gaat het, inhoudelijk gezien, toch op twee aparte discussies: enerzijds het politiek-economisch debat over werkloosheid, anderzijds de meer sociaal en psychologisch getinte discussie over de plaats van de (on)betaalde arbeid in iemands leven en de gevolgen van het niet hebben van een baan. Met name deze laatste discussie lijkt haar relevant voor diegenen die zich op één of andere manier met sociaal beleid bezighouden.

Spreekend over de plaats die betaald werk in het leven van iemand inneemt, wordt impliciet ook het één en ander gesteld over het ontbreken ervan en vice versa. Een visie op betaald werk sluit derhalve een visie op het niet hebben van betaald werk in. Werk en werkloosheid vormen dus twee kanten van dezelfde medaille.

----------

Drs. W.B. Schaufeli studeerde psychologie in Groningen en is aldaar werkzaam binnen de vakgroep klinische psychologie. Hij bereidt een proefschrift voor over het vraagstuk van de psychologische gevolgen van werkloosheid, op basis van een door de Stichting PSYCHON van Z.W.O. gesubsidieerd onderzoek.
Vanuit de psychologie bestaat er traditioneel een grote belangstelling voor de werkende mens; zo groot zelfs dat er een aparte discipline voor is gevormd: de arbeids- en organisatiepsychologie. In verhouding hiermee is de belangstelling voor de niet (betaald) werkende mens vele malen geringer en trouwens ook van veel recente datum.

Een analoge "werklozenpsychologie" moet nog worden uitgevonden. Toch is er vanuit psychologisch onderzoek wel het één en ander bekend over de gevolgen van werkloosheid. Natuurlijk verschillen de reacties op het verlies van een baan van persoon tot persoon. Afhankelijk van de concrete levenssituatie waarin iemand verkeert, maar toch is het mogelijk om deze reacties volgens psychologische gezichtspunten te systematiseren. Hiertoe wordt in het onderstaande een poging ondernomen.

De bedoeling van deze bijdrage is om in aanvulling op het politiek-economisch (macro) perspectief een psychologisch (micro) perspectief m.b.t. werkloosheid te bieden. Hierbij staan geen kosten- of rendementsoverwegingen centraal, maar het gaat om het individu: hoe ervaart iemand het om werkloos te zijn, welke klachten en problemen kunnen er ophalen en hoe reageert de omgeving. Maar ook: op welke wijze werpt de werkloosheid zijn schaduw reeds vooruit in de arbeidsorganisatie en wat bestaat er aan begeleidings- en hulpverleningsmogelijkheden voor werklozen? Deze en soortgelijke vragen lijken van groot belang voor het voeren van een verantwoord sociaal beleid waarin ook psychologische argumenten nadrukkelijk een plaats dienen te hebben.

2. De werkloosheidssituatie

Dat werken in het algemeen van groot belang wordt geacht blijkt niet alleen uit spreukwoorden en gezegden als "arbeid adelt" en "wie niet werkt zal niet eten" (en omgekeerd "rust roest", resp. "ledigheid is des duivels oor kussen"), maar ook uit recent empirisch onderzoek.

Uit een vergelijkende studie naar de "centraliteit van werken" in acht verschillende landen blijkt dat het werk na het gezin de belangrijkste levenssfeer vertegenwoordigt (Drenth, 1984). Dit geldt niet overal en voor iedereen in gelijke mate: Japanners en Japanners prefereren werken boven het gezinsleven.

In Nederland blijkt de centraliteit van werken positief samen te hangen met leeftijd, diensttijd, inkomens (mannelijk) geslacht, bekleeden van een leidinggevende functie, aantal uren werk per week en kwaliteit van het werk. Er bestaat geen samenhang met opleiding, urbanisatie, aard en grootte van het bedrijf en godsdienstige opvoeding of kerkgenootschap.

Met name dit laatste punt wekt enige verbazing in het licht van de vermaarde hypothese van de vooroorlogse Duitse socioloog Max Weber, die stelde dat de protestantse arbeidsethiek (beroep als roeping: "Be-ruf") de opkomst van het kapitalisme mogelijk heeft gemaakt en zinsdien de belangrijkste ideologische pijler onder het arbeidsbestel is. Slechts ca. 17% van de Nederlandse respondenten uit het onderzoek geeft aan, te werken vanuit een
sociaal of religieus gefundeerde morele verplichting. Daartegenover scoorde het economische doel dat met werken wordt nagestreefd het hoogst (26%), op de voet gevolgd door het expressieve doel: werken opdat men zich kan vormen en ontwikkelen (24%).

Ondanks het feit dat werken voor de meesten een centraal levensgebied vormt, komt in deze studie ook naar voren dat er tekenen zijn die wijzen op een relativering van deze centrale betekenis van werken ten gunste van andere levensgebieden zoals vrije tijd. Zeker in het licht van de historische beziens, hoeft dit geen verbazing te wekken. Immers, de positieve betekenis die heden ten dage aan het werken wordt toegekend, is het resultaat van een lange ontwikkeling die met de Hervorming in de zeventiende eeuw is begonnen en pas met de steeds verdergaande industrialisering in de negentiende en twintigste eeuw is afgesloten. In de klassieke oudheid werd werken geminacht; de arbeid werd door slaven verricht. In de Joods-christelijke traditie is arbeid de straf op de zondeval ("zwoegen en het brood eten in het zweet zijn aanschijns"). Pas met de Hervorming klinkt een positieve waardering voor de arbeid door: in het werk maakt de mens zich dienstbaar aan God en zet Zijn scheppingswerk voort. Toch duurde het tot in de twintigste eeuw voordat er gesproken kon worden van een algemene acceptatie van het (protestants) arbeidsethos. Nog aan het begin van deze eeuw, zo laat Max Weber zien, klaagden ondernemers in Duitse ijzergieterijen dat loonverhogingen een averechts effect hadden; de arbeiders gingen juist minder werken, omdat ze eerder hun behoeften konden bevredigen doordat ze meer geld verdienden. Achterhuis (1984) bespreekt uitvoerig allerlei vormen van actief en passief verzet van het "werkvolk" tegen min of meer bewust en planmatig invoren van de arbeidsdiscipline en bijbehorende arbeidsmoraal door de werkgevers. Merkwaardig genoeg heeft het Marxisme hier - aldus Achterhuis- de helpende hand geboden. Ook bij Marx staat de arbeid als wezenskenmerk van de mens centraal; als mogelijkheid om zich als mens te kunnen ontwikkelen. Voor de toekomst voorziet Achterhuis een ontwikkeling waarin de "schaduwarbeid" een steeds belangrijker rol zal gaan spelen. In navolging van de Mexicaanse filosoof Ivan Illich omschrijft Achterhuis schaduwarbeid als: die vorm van onbetaalde arbeid, die een noodzakelijke voorwaarde is voor de productie van betaalde goederen en diensten. Huishoudelijke arbeid is hier het prototype van, maar vrijwilligerswerk en het alternatieve arbeids circuit vallen er ook onder. In deze schaduwarbeid schuilt een belangrijk protestelement tegen de ideologische dwang van het arbeidsethos. Alhoewel het arbeidsethos op enkele punten aan enige slijtage onderhevig is, hetgeen in historisch opzicht dus niet verwonderlijk is, geldt heden ten dage nog steeds dat het hebben van een betaalde baan voor de meeste mensen een dominante waarde vertegenwoordigt.

Wat is nu de reden van deze centraliteit van werken? Betaald werk vervult een aantal belangrijke functies. Warr (1983) somt de volgende zeven functies van betaald werk op:
- je ontvangt er een beloning in de vorm van geld voor
- het zet aan tot een hoger activiteiten niveau
- het zorgt voor afwisseling
- er wordt een tijdsstructure aangebracht
- je hebt sociale contacten
- je persoonlijke identiteit kan zich ontwikkelen
- het verschaf je een plaats in de maatschappij

Hieruit kan trouwens niet zonder meer worden afgeleid, dat betaalde arbeid per definitie aangename of gezonder zou zijn dan het niet hebben van werk in principe een aantal voordelen oplevert die tegelijkertijd potentiële problemen voor werklozen vormen. Om een voorbeeld te noemen: op het werk heb je "automatisch" contact met anderen, als werkloze moet je daar veel meer zelf initiatieven in nemen. Maar misschien zijn deze contacten wel waardevoller en plezieriger dan destijds op het werk.


Op welke wijzen kan deze werkloosheidssituatie, die in het algemeen vaak negatief wordt beleefd, in psychologische termen beschreven worden?

1. Werkloosheid als gedwongen rolverandering.
   De duidelijk omschreven rol van de werknemer, waarvan de rechten en plichten tot in de kleinste details (juridisch) zijn vastgelegd, moet worden ingeruild voor een veel onduidelijkere en vage rol van werkloze (of werkzoekende, baanloze, uitkeringsgerechtigde: hier begint het probleem al). Aan deze rol moet zelf actief invulling worden gegeven. Er moet van de ene dag op de andere een nieuwe sociale identiteit worden aangenomen. Het grootste probleem hierbij is, dat de voorgevormde maatschappelijke standaardidentiteit die de werkloze a.h.w. automatisch aangereikt krijgt, sterk negatieve aspecten heeft. Zo is de beeldvorming over werklozen bij het brede publiek negatief gekleurd, zoals De Goede en Maarsen in 1973 vaststelden. Dit wordt nog eens bevestigd door een onderzoek van het Centraal en Cultureel Planbureau (Becker en Vink, 1984). De werkloze moet daardoor a.h.w. tegen de verdrukking in zijn weg (lees: rol) zien te vinden.

2. Werkloosheid als verlies
   Ontslag betekent niet alleen het verlies van werk, maar ook het verlies van een arbeidsplaats, van iets waar mee men zich sterk verbonden heeft gevoeld en wat een belangrijk deel van iemands leven heeft uitgemaakt. In termen van de psycho-analyse kan werkloosheid in analogie aan het verlies van een "geliefd object" worden gezien. De psychische energie die vroeger werd geïnvesteerd in dit "object", komt nu vrij en wordt onmiddellijk door de persoon geabsorbeerd en gebruikt te worden het verlies innerlijk te verwerken. Preud spreekt in dit verband van "Trauerarbeit". In de periode na ontslag ziet men vaak naast een
sombre stemming ook een zich terugtrekken in zichzelf en een afsluiten van de omgeving (Wacker, 1976).

3. Werkloosheid als crisis.

4. Werkloosheid als maatschappelijke uitstorting.
Met het ontslag treedt de dan werkloze de niet-productieve sfeer binnen. In onze op productie gerichte maatschappij, waarin het hele maatschappelijke bestel rondom de arbeid is opgebouwd, betekent werkloosheid haast per definitie marginalisering. Het betekent uitgesloten te zijn van deelname aan de collectieve beheersing van het maatschappelijk centrale productie-apparaat. De - zodat het geringe - greep die de werkende als werknemer (c.q. vakbondsled) samen met collega's hierop heeft, gaat bij werkloosheid volledig verloren. Men voelt zich vaak letterlijk langs de zijlijn staan, men neemt niet meer deel aan het maatschappelijk verkeer, men voelt zich uitgestoten (Maes en Werkhard, 1980).

De bovenstaande visies moeten eerder als aanvullend dan als elkaar uitsluitend worden beschouwd. Bij werkloosheid is er steeds sprake van een rolverandering, maar tegelijkertijd ook van een verlies van de arbeidsplaats (althans na ontslag), van een zekere mate van crisis (hoe mild ook) en van maatschappelijke uitstorting. Kortom, er is sprake van een stressvolle gebeurtenis waaraan verschillende aspecten kunnen worden onderscheiden en die op de één of andere wijze gehanteerd en verwerkt moeten worden. Opvallend hierbij is dat auteurs met verschillende theoretische achtergronden grotendeels dezelfde indeling in fasen van het aanpassingsproces aan het werkloze bestaan weergeven. Dit verloop van de reactie op werkloosheid kan als volgt schematisch worden weergegeven:

**Figuur 1** Fasen in het omgaan met de werkloosheids situatie.

```
<table>
<thead>
<tr>
<th>I</th>
<th>II</th>
<th>III</th>
<th>IV</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>shock</td>
<td>optimisme</td>
<td>pessimisme</td>
<td>verwerking</td>
</tr>
</tbody>
</table>
```

a. positief: acceptatie, heraanpassing
b. negatief: apathie, fatalisme
In de eerste fase is er sprake van een shock, men voelt zich als het ware verdoofd en realiseert zich niet wat het betekent om geen werk meer te hebben. Het evenwicht is acuut verstoord, er is sprake van een crisis. Men reageert dikwijls met het ontkennen van de situatie waarin men verkeert, bijvoorbeeld door verwoed naar een nieuwe baan te gaan zoeken. Zozeer zelfs, dat "job hunting becomes a job in itself" (Hayes en Nutman, 1981). Men beschouwt zichzelf niet als werkloos, maar hoogstens als tijdelijk zonder baan. Hiermee zijn we in de tweede fase terechtgekomen, die van het tijdelijke optimisme. Er heerst het idee dat alles wel op z’n pootjes terecht zal komen. Als men echter met het verstrijken van de tijd geen nieuwe baan vindt, dan slaat de geestesgesteldheid om in pessimisme. Men realiseert zich nu pas voor het eerst dat men echt werkloos is en niet meer tot de "productieven" behoort. Het definitieve verlies van de arbeidsplaats en het maatschappelijk uitgestoten zijn, dringt nu pas tot het bewustzijn door en de "Trauerarbeit" begint. In het algemeen zal de werkloze er, al dan niet met behulp en steun vanuit zijn omgeving, in slagen zich opnieuw aan te passen aan de veranderde omstandigheden (geval a.). Er is dan sprake van een positieve verwerking waarbij het verlies van de baan geaccepteerd is en men een nieuwe levensstijl verworven heeft: men heeft op een positieve manier invulling aan zijn bestaan gegeven en een nieuwe sociale rol verworven. Het komt echter ook voor (geval b.), dat er een negatieve verwerking plaatsvindt en de werkloze in een soort meerwaardevolle spiraal terechtkomt van steeds meer gevoelens van hopeloosheid, hulpeloosheid, twijfel en onzekerheid, eindigend in apathie en fatalisme.

Een dergelijke schematische voorstelling van zaken - het opsplitsen van een psychische reactie op werkloosheid in een aantal opeenvolgende fasen - heeft uiteraard een idealtypisch karakter. Dit houdt in, dat veel onderzoeksresultaten zinvol binnen een dergelijk model geïnterpreteerd kunnen worden. Hetgeen overigens niet alleen voor onderzoek naar de reactie op werkloosheid geldt, maar ook de reactie op arbeidsongeschiktheid kan met behulp van een dergelijk model worden beschreven (Eckx, 1981).

De suggestie dient echter niet te worden gewekt, dat iedere werkloze noodzakelijkerwijs al deze stadia doorloopt. Dat hangt geheel van de individuele situatie af. Hangt bijvoorbeeld ontslag al langer in de lucht, dan is er sprake van anticipatie en zal de shock niet, of in veel mindere mate, optreden. Is men "te oud" voor de arbeidsmarkt, dan zal men zich wellicht snel een andere sociale rol verwerven, zoals die van vroeg gepensioneerde werk- nemers die ontslagen worden met een 57,5-regeling. Ook sociale ondersteuning, eerderer ervaring met werkloosheid, de mate waarin men zich met het werk geïdentificeert heeft en nog vele andere factoren zijn van invloed op de wijze waarop een concreet individu met zijn of haar werkloosheid omgaat (zie ook hierna). Desalniettemin lijkt het basisschema, zoals hierboven is weergegeven, nauwelijks aan geldigheid te hebben ingeboet sinds Eisen- berg en Lazersfeld dit in 1938 voor het eerst formuleerden op grond van de bestudering van meer dan 100 onderzoeken naar de
psychische gevolgen van werkloosheid.

3. De psycho-sociale gevolgen van werkloosheid

Juist omdat werkloosheid in de eerste plaats een sociaal-maatschappelijk probleem is, moet er bij het onderzoek naar de individuele psycho-sociale gevolgen gekeken worden naar de historische en maatschappelijke context waarbinnen het onderzoek is uitgevoerd. Dit betekent, dat we ons moeten afvragen wat de huidige waarde van vroeger - uit de dertiger jaren daterend - onderzoek naar de gevolgen van werkloosheid is.

Alhoewel er door auteurs als Tinbergen (1983) op wordt gewezen dat de huidige economische crisis in sociaal-economisch opzicht zeer verschilt van die uit de jaren dertig, wordt er door Jahoda (1979) op gewezen, dat er geen enkele reden is om aan te nemen dat de "human damage" ten gevolge van de werkloosheid in deze periode verminderd zou zijn. Daarbij is Jahoda één van de weinige onderzoekers die deze periode van ruim 50 jaar uit eigen ervaring kan overzien. Zij is namelijk de mede-auteur van de imiddels klassieke studie over de "Arbeitslosen von Marienthal", die in 1933 gepubliceerd werd (Jahoda, Lazarsfeld en Zeisel, 1933) en sinds die tijd actief op het terrein van het werkloosheidsonderzoek. Wacker (1976) gaat in zijn argumentatie nog verder door te stellen dat wanneer de fysieke existentie niet meer op het spel staat, zoals voor de oorlog, de gevolgen van de werkloosheid juist meer "gepsychologiseerd" worden.

Voor het uit het buitenland afkomstige onderzoek geldt hetzelfde. Ook hier kan men zich afvragen wat de relevantie voor de Nederlandse situatie is, gelet op de grote verschillen in arbeidsmarktstelsels en materiële voorzieningen voor werklozen tussen bijvoorbeeld Nederland en de V.S. Te denken valt hier ook aan de, wellicht voor Nederland specifieke, mogelijkheid om de wat minder gezonde werklozen te laten afvloeien via de WAO. Hun aantal werd in 1980 op ca. 140.000 geschat (van der Bosch en Petersen). In Engeland daarentegen vond Smith (1981), dat 29% van de blanke mannelijke werklozen "some limiting disability" had, terwijl dit maar bij 9% als zodanig stond geregistreerd. Uit dit alles zou kunnen volgen dat de Nederlandse werklozen, in vergelijking met hun buitenlandse lotgenoten, wellicht als groep "gezonder" zijn. Dit ten gevolge van bepaalde selectieprocessen die voortvloeien uit het specifieke sociale zekerheidsstelsel in Nederland.

Spruit (1983) stelt als conclusie na een overzicht van de effecten van werkloosheid, dat de resultaten van Nederlands onderzoek niet in tegenspraak met de internationale literatuur zijn, maar wel dat het Nederlandse onderzoek te schaars is om de internationale bevindingen te ondersteunen. Ze voegt er veelbetekend aan toe: "Dutch researchers use fewer of such severe terms than their English speaking and German colleagues" (p.63).

Hoe het ook zij, het lijkt erop dat ouder en buitenlands onderzoek wel degelijk relevante bezit voor de huidige Nederlandse situatie. Het tegendeel is tot dusverre teminste nog niet aangetoond.

Hiervan uitgaande kunnen de gevolgen van werkloosheid voor het
individu schematisch in een vijftal categorieën worden uiteengezet. Strikt genomen behoren de eerste en de laatste categorie, resp. financiële gevolgen en gevolgen voor de gezondheid, niet tot de psycho-sociale effecten. Maar omdat bekend is dat zowel de financiële positie als de lichamelijke gezondheid sterk met het psychisch functioneren samenhangen, zullen deze gevolgen ook hier besproken worden.

Hiermee stuiten we overigens op een belangrijk punt, namelijk de samenhang tussen de diverse psycho-sociale gevolgen. Omdat er een schematische weergave, zijn de gevolgen van werkloosheid in diverse categorieën ondergebracht. Dit houdt echter geenszins in, dat er geen samenhang tussen zou bestaan. Om een voorbeeld te noemen: verminderd het zelfvertrouwen van de werkloze, dan wordt ook de basis voor het leggen van nieuwe sociale contacten hiermee aangestoten en kan er een sociaal isolement ontstaan. Dit kan het zelfvertrouwen op zijn beurt weer versterken, etc. Met allerlei vormen van dergelijke (wederzijdse) beïnvloeding in gedachten, kunnen de effecten van werkloosheid thematisch in de volgende clusters worden samengevat.

1. Financiële en materiële gevolgen


2. Psychische gevolgen


Uit een aantal Engelse en Amerikaanse onderzoeken komt naar voren, dat werklozen in vergelijking met werkenden minder positieve gevoelens en prettige ervaringen en meer negatieve

b. Klachten en problemen.

De psychische klachten en problemen waarmee werklozen te kampen kunnen krijgen zijn legio: hopeloosheid, hulpeloosheid, passiviteit, depressiviteit, machteloosheid, wrok, woede, fatalisme, verminderd zelfvertrouwen, slaapstoornissen, gebrek aan energie en wantrouwen (zie bovengenoemde overzichtswerken).


c. Stoornissen.

Warr (1983) maakt in zijn overzicht een onderscheid tussen "potentiële psychische ziekte" en "gediagnosticeerde psychische ziekte". Het gaat hier dus om ernstiger symptomen in de vorm van stoornissen dan bij de vorige categorie, waar het de wat vage klachten betrof. Als conclusie uit een dozijn onderzoeken naar het voorkomen van potentiële psychische ziekte stelt Warr: "in alle gevallen scoren naar verhouding meer werkloze ondervraagden boven de "potentieel-ziekte-geval"-grens dan degenen die werk hebben" (p.10).

Er is nog weinig onderzoek naar gediagnosticeerde psychische ziekte gedaan, doch ook hier zijn aanwijzingen gevonden, dat dit vaker onder werklozen voorkomt dan onder werkenden. Hierbij doet
zich echter een probleem gelden. Men kan zich in geval van manifeste psychiatrische stoornissen afvragen of deze niet eerder de oorzaak zijn van het gevolg van de werkloosheid zijn. Dit zogenaamde causaliteitsvraagstuk, dat feitelijk in ieder onderzoek naar de psycho-sociale effecten van werkloosheid aanwezig is, speelt hier een bijzonder belangrijke rol. Dit kan nog eens aan de hand van onderzoek naar de relatie tussen werkloosheid en suicide worden geïllustreerd.

Hayes e.a. (1981) stellen in een overzicht van recent onderzoek, dat een relatie tussen beide fenomenen herhaaldelijk is aangetoond, maar ze voegen er onmiddellijk aan toe: "Once again, however, the nature of the relationship is difficult to define. (p.77). Ook hier is het causaliteitsvraagstuk dus nog onopgelost.


d. Sociale gevolgen.

Werkloosheid heeft niet alleen consequenties voor de direct betroffene, maar ook voor degenen in diens naaste omgeving (de partner en eventueel de kinderen). Reeds in de ondersoeksliteratuur uit de dertiger jaren vindt men beschrijvingen van de veranderde gezinsverhoudingen. In zijn algemeenheid komt het erop neer, dat de bestaande tendensen in de relatie tussen de partners worden versterkt. Problematische relaties worden onder invloed van werkloosheid nog problematischer en bij stabiele relaties groeit men niet zelden nog dichter naar elkaar toe.

Vooral het verlies van het kostwinningschap van de man heeft gevolgen voor de machtsbalans binnen het gezin, hetgeen ook zijn weerslag kan hebben op het opvoedingspatroon van de kinderen. Zo concludeert Schindler (1979) op grond van een onderzoek onder werkende en werkloze gezinnen, dat er onder invloed van werkloosheid een neiging bestaat tot een meer autoritaire en minder democratische opvoedingsstijl. Tevens zouden de kinderen uit gezinnen met een werkloze vader op school minder presteren dan kinderen afkomstig uit gezinnen met een werkende vader. Ook dit is een, sinds de dertiger jaren, terugkerend thema. Voor Nederland is deze tendens onlangs nog eens aangetoond door Baarda e.a. (1983).


Reeds eerder is op de stigmatiseringsstendens van werklozen gewezen die ook voor Nederland empirisch is aangetoond (De Goede e.a., 1979). Uit onderzoek van het Centraal en Cultureel Planbureau blijkt echter, dat het aantal "stekelige opsmerkingen" van mensen uit de omgeving van de werklozen gering is (Becker e.a., 1984). Het aantal contacten met vrienden en familieleden is
bij werklozen, zo bleek uit dat onderzoek, geringer dan bij werknemers. Deze tendens tot sociale isolatie wordt echter weersproken in een eveneens in 1984 verschenen studie van Tazelaar en Sprengers. Zij relativeren hun conclusie echter enigszins, door te stellen dat hun onderzoek betrekking had op relatief kortdurende werklozen (tot een jaar).

De verandering van politieke houding en maatschappelijke attitudes.

"The experience of unemployment only fertilizes the ground for revolution, but do not generate it" stelden Eisenberg en Louwersfeld in 1938 (p.370) knermachtig in hun vermaarde overzicht. Bijna een halve eeuw later, in 1984, concluderen Becker en Vink: "Werkloosheid en arbeidsongeschiktheid veroorzaken ontvredenheid met de eigen sociale positie. Werklozen zijn ontevredener dan arbeidsongeschikten." En verder "De ontvredenheid gaat niet samen met een toegenomen belangstelling voor politiek; werkloosheid en arbeidsongeschiktheid veroorzaken juist een afname" (p.62). Men ziet het: in wat andere bewoordingen wordt nagegaan hetzelfde beweerd.

Koeper (1976) ziet in de beperking van de sociale en psychische levenshorizon, die onder meer ook in de sociale isolatie tot uitdrukking komt, de belangrijkste oorzaak. Er is weliswaar sprake van een gevoelsmatig protest tegen de situatie, maar dit uit zich individueel in hopeloosheid, hulpeloosheid, woede e.d. en niet in de één of andere vorm van gezamenlijke en gerichte politieke actie (Baumuller, 1981).


f. Gevolgen voor de gezondheid.

Al wordt werkloosheid soms letterlijk als een "sociale bacil" bestempeld, toch is de hoeveelheid onderzoek naar de directe gevolgen voor de gezondheid bij hen, die met deze "bacil" in aanraking komen, gering. Thoma (1978) geeft een overzicht van dit schaarse en grotendeels gedateerde onderzoek en concludeert voorzichtig dat drie psycho-somatische aandoeningen in verhoogde mate bij werklozen schijnen voor te komen: ulcus (maagzweer), adipsitas (vetzucht) en coronaire hartziekten.

Anders is het met onderzoek naar zogenoemde gezondheidsindicatoren zoals mortaliteit en alcoholconsumptie. In het eerder genoemde onderzoek van Brenner (1976) werd berekend, dat naast het aantal suicides en psychische opnames, ook het aantal sterfgevallen aan levercirrose en hart- en vaatziekten in de periode van 1970 tot 1975 met 495 resp. 20,240 extra gevallen is toegenomen ten gevolge van de stijging van werkloosheid. Tegen deze zogenoemde macro-sociale benadering, waarbij gezondheidsindicatoren in verband worden gebracht met economische grootheden als werkloosheidspercentages, is veel fundamentele kritiek geuit (Spruit, 1982). Een poging om de analyses van
Brenner te repliceren is dan ook in Nederland mislukt (Houwelingen e.a., 1984).

Een derde, meer indirecte, manier om de gevolgen van werkloosheid voor de gezondheid te onderzoeken, is het bestuderen van de verandering in die fysiologische maten, waarvan bekend is dat ze bepaalde aandoeningen mede veroorzaken. Zo leveren bijvoorbeeld hoge bloeddruk en een verhoogde cholesterolspiegel in het bloed een bijdrage aan de toestandkoming van hart- en vaatziekten. Uit een grote serie zorgvuldig opgezette studies die vanaf het midden van de jaren zestig door Kasl en Cobb zijn uitgevoerd blijkt, dat diverse fysiologische maten gevoelig zijn voor acute stress. Daar wil zeggen, zij geven een verhoging te zien vlak voor, tijdens en vlak na de periode van ontslag, om vervolgens bij langer durende werkloosheid weer af te nemen (Kasl e.a., 1975). Soortgelijk psychofysiologisch onderzoek bij Nederlandse werklozen ontbreekt tot dusver.

Alhoewel er, zoals uit het bovenstaande blijkt, het één en ander bekend is over de gevolgen van werkloosheid, is toch een waarschuwend woord op zijn plaats. Er is reeds gewezen op het belang van de maatschappelijke en historische context van het type onderzoek dat hier besproken is. Op een aantal plaatsen kwam dan ook naar voren, dat bevindingen uit Nederlands onderzoek niet (geheel) overeenkomen met die uit buitenlands onderzoek. Ook al is dit eerder een uitzondering.

In de tweede plaats is het vaak moeilijk om de kwaliteit van het onderzoek op zijn waarde te schatten. Veel, vooral wat ouder, onderzoek is methodisch nogal slecht onderbouwd. Elders ben ik uitvoeriger op het probleem van de kwaliteit van het psychologisch werkloosheidsonderzoek ingegaan (Schauffeli, 1986). Mede op grond hiervan is het niet mogelijk om alle onderzoekingen met elkaar te vergelijken zodat er een consistent beeld van de gevolgen van werkloosheid kan worden opgebouwd. Voorlopig blijft het dus puzzelen. Alhoewel er wel enkele grote lijnen, zoals deze hierboven zijn gestetst, te ontdekken zijn.

Een derde opweking bij deze schematische voorstelling van zaken is wat fundamenteel van aard. Wellicht is de indruk gewekt van de werkloze als een willoos en passief slachtoffer van de situatie waarin hij of zij nu eenmaal verkeert. Alsof de geschetste gevolgen zich zonder aanziens des persoons bij iedereen in gelijke mate voordoen. Niets is minder waar. De gevolgen die werkloosheid voor iemand heeft, hangen af van de manier waarop hij of zij ermee omgaat. En in feite geldt het omgekeerde evenzeer: de manier waarop iemand met werkloosheid omgaat hang af van de gevolgen die hij of zij ondervindt. Er is dus geen sprake van een eenrichtingsverkeer (een lineaire relatie), maar van wederzijdse beïnvloeding (een dynamische relatie), die verloopt via de eigen leefsituation.
Figuur 2: De relatie tussen werkloosheid en haar gevolgen

A: lineaire relatie

Werkloosheidssituatie → individuele gevolgen

B: dynamische relatie

Werkloosheidssituatie → individuele → omgaan met de gevolgen situatie

Twee voorbeelden kunnen deze dynamische relatie verduidelijken. Een werkloze ervaart zijn situatie als zeer negatief, verveelt zich, voelt zich nutteloos, depressief en buitengesloten. Toch slaagt hij er, na herhaalde pogingen, in om vrijwilligerswerk te vinden. Deze verandering van zijn situatie doet dan ook hun positieve invloed gelden op de aanvankelijk negatieve gevoelens. Een tweede werkloze daarentegen zit na verloop van tijd zo diep in de put, dat hij zelfs niet meer aan het verplichte solliciteren toekomt, waardoor zijn uitkering in gevaar komt en het zelfvertrouwen verder afneemt ("zelfs een uitkering kan ik nog niet behouden").

Inmiddels is ook het nodig bekend over de factoren die van invloed zijn op het proces, zoals in figuur 2 is weergegeven. Warr (1983) noemt een groot aantal factoren, die in dit verband van belang zijn en uiteindelijk (in combinatie met elkaar) bepalen welke individuele gevolgen werkloosheid met zich meebrengt:


b. Leeftijd. De negatieve effecten van werkloosheid vertonen een curvilineaire relatie met de leeftijd, althans bij mannen. Mannen uit de middengroep lijden er meer aan dan mannen uit de oudere of jongere generatie.

c. Geslacht. Werkloze vrouwen staan, maatschappelijk gezien, een alternatieve rol als huisvrouw (moeder) ter beschikking. Dit kan, althans bij sommige categorieën vrouwen, tot een verzachting van de problematiek leiden.

d. Duur van de werkloosheid. Zie hiervoor het in paragraaf 2 gestelde over het verloop in diverse fasen.

e. Sociale klasse. Er is wel gesuggereerd, dat werkloos zijn voor leden van de middenklasse minder spanningen met zich meebrengt of dat de spanningen van een andere aard zouden zijn (meer psychisch en minder psycho-somatisch en financieel) dan bij leden van lagere sociale klassen.

f. Financiële druk. De mate van financiële druk bepaalt natuurlijk in eerste instantie het niveau van de financiële probleemtiek, maar is dientengevolge ook sterk van invloed op de psychische effecten en de gezinsrelaties.

g. Niveau van persoonlijke activiteit. Naarmate werklozen actiever zijn en bewuster en gemotiveerder bepaalde doelen nastre-
ven, wordt het psychisch welbevinden minder aangetast.

h. Het volgen van programma's voor werklozen. Uit met name Engels onderzoek blijkt een positief psychologisch effect dankzij het mededoen aan hulpprogramma's om werklozen te trainen en te begeleiden.

i. Oorzaak waaraan de werkloosheid wordt toegeschreven. De kans, dat degenen die de werkloosheid aan zichzelf wijten gedepri-meerder raken dan zij die dit niet doen, lijkt aanmerkelijk groter.

j. Plaatselijk werkloosheidseil. Een hoog locaal werkloosheidseil doet het gevoel een "uitzondering" te zijn verminderen, en de kans op sociale contacten met collega-werklozen vergroten, evenals wellicht ook het gevoel definitief uitgestoten te zijn.

k. Sociale steun. Zoals bij vele andere crises geldt ook bij werkloosheid, dat sociale ondersteuning van familie, vrienden en kennissen als een buffer werkt tegen het ontwikkelen van negatieve effecten.

l. Persoonlijke stressgevoeligheid. Alhoewel hierover nog niet erg veel bekend is, lijkt het erop dat de individuele kwetsbaarheid sommige werklozen "van nature" gevoeliger maakt voor bijvoorbeeld depressie.

Al met al dus een redelijk gecompliceerd beeld, dat in ieder geval duidelijk maakt, dat er geen sprake kan zijn van "de" gevolgen van "de" werkloosheid, evenmin als van "de" reactie van "de" werkloze. Wellicht kan het het beste als volgt omschreven worden: in sommige opzichten is iedere werkloze net als alle andere werklozen (ze hebben allemaal geen baan), in sommige opzichten is iedere werkloze net als sommige andere werklozen (jongeren zonder baan bijvoorbeeld) en in sommige opzichten tenslotte, is iedere werkloze anders dan alle andere werklozen (namelijk als uniek individu).
4. Werkloosheid en sociaal beleid.

In strikte zin, zo zou men kunnen stellen, heeft het sociale beleid van een arbeidsorganisatie weinig of niets te maken met werkloosheid, zoals deze hierboven vanuit psychologisch gezichtspunt is geschilderd. Immers, de psychologische gevolgen treden pas op, lang nadat men de arbeidsorganisatie verlaten heeft en dus buiten het bestek van het beleid van de organisatie valt. Deze visie is echter te beperkt. Niet alleen omdat daarmee de invloed van de werkloosheid als sociaal-economisch verschijnsel op de arbeidsverhoudingen in het algemeen ontbonden wordt, maar ook omdat er aan het feit voorbij wordt gegaan, dat de werkloosheid zijn schaduw reeds vooruitwerpt in de arbeidsorganisatie zelf in de vorm van dreigend ontslag.

Allereerst een enkele opmerking over de invloed van de werkloosheid op de arbeidsverhoudingen. In het algemeen is bekend, dat vele werkzoekenden vanwege het grote arbeidsaanbod in hun sector bereid zijn om werk onder hun kwalificatieniveau te aanvaarden. Dit is vooral het geval bij hoger opgeleiden. Er treedt een proces van verdering op: academici nemen banen van HBO-ers aan, HBO-ers van MBO-ers, MBO-ers van LBO-ers, etc. Aldus wordt de werkloosheid afgewend op de groep minst gekwalificeerden en opgeleiden (Heilbron en Schram, 1985). Een ander gevolg van de werkloosheid is, dat de positie van de vakbeweging (getalsmatig) aanzienlijk wordt verzwakt. Werklozen kunnen weleens lid worden van de vakbond, maar ze vragen nauwelijks hun ledenaanzien op. Dit wekt geen vertrouwen als we bedenken, dat zij, zoals we eerder zeiden, geneigd zijn hun problematiek te individualiseren in plaats van hier politiek en maatschappelijk uiting aan te geven. Werkloosheid heeft aldus ook direct invloed op de arbeids situatie van hen, die (nog) wel werk hebben m.n. via de verzwakking van de vakbeweging. Dit uit zich bv. in de verminderde aandacht voor de kwaliteit van de arbeid. De strijd voor deze humanisering van de arbeid heeft voor een groot gedeelte plaats gemaakt voor de strijd om het behoud van arbeidsplaatsen.

In meer directe en concrete zin heeft de werkloosheid in de vorm van dreigend ontslag een duidelijke invloed op het sociale klimaat van de arbeidsorganisatie. Vanuit psychologisch perspectief valt er het een en ander op te merken over deze anticipatie op de werkloosheid.

Wat is er nu (in Nederland) bekend over de effecten van dreigend ontslag?

vooral de mensen, die een eerdere bedrijfssluiting hebben meegemaakt (de recidiv), die zich in de geruchtenfase ziek meldten, aldus Meens. Bij de groep niet-recidiv treedt pas later een verhoging van het verzuimpercentage op, als de sluiting echt actueel begint te worden.


Het best gedocumenteerde en methodisch onderbouwde onderzoek naar de psycho-somatische effecten van dreigend ontslag, is de reeds eerder vermelde studie van Kasl en Cobb uit de V.S. Zij vonden, dat de door hen gebruikte fysiologische maten, zoals bloeddruk, polsslag en serum cholesterol, gevoelig waren voor acute stress; d.w.z. een verhoging vertoonde vlak voor en tijdens het ontslag. Bij werkervatting of langdurige werkloosheid daalden de waarden weer tot een normaal niveau (Kasl, Gore en Cobb, 1975). De aangepassings- en stabiliseringstendens, die in dit onderzoek naar voren kwam, werd ook bij de bovengenoemde Nederlandse onderzoeken gevonden.

Nijhoff concludeerde in 1967 op grond van een literatuuroverzicht, dat massa-ontslag vooral bepaalde groepen werknemers treft. Alhoewel deze conclusie bijna 20 jaar geleden getrokken werd, wijst er voorlopig niets op, dat dit momenteel anders zou zijn. Integendeel, het recentere onderzoek, dat tot dusver in deze en de vorige paragraaf is aangehaald, bevestigt het beeld, dat Nijhoff in grote lijnen schetste. Werknemers, die ouder zijn en naar waarvoor geen gunstige financiële aflooptersregeling getroffen is, hebben relatief veel te lijden van de negatieve gevolgen van ontslag. Dit geldt eveneens voor hen, die zich
in hoge mate identifieren met het bedrijf: zij, die hun carrièreperspectief op het bedrijf gericht hebben en dienen, die langdurig in het bedrijf werkzaam zijn geweest. Tenslotte betreft het ook die werknemers, die een bedrijfspecialistische functie hebben of over bedrijfsspecifieke vaardigheden beschikken. Gemeenschappelijk bij al deze groepen is hun relatief slechte arbeidsmarktpositie. Confrontatie met het negatieve toekomstperspectief in geval van dreigend ontslag, heeft bij hen een psychisch destabiliserend effect, hetgeen zich uit in verhoogd ziekteverzuim meestal t.g.v. vage lichamelijke en geestelijke klachten.

Tot zover de psycho-sociale effecten van (dreigend) ontslag, zoals deze reeds in de arbeidsorganisatie kunnen worden waargenomen en daardoor relevant zijn voor het ontwikkelen van een sociaal (ontslag)beleid.

Van belang voor een dergelijk beleid is tevens enig inzicht in de specifieke wijze, waarop bepaalde welomschreven groepen met hun werkloosheid omgaan. In de literatuur vindt men in het algemeen specifieke aandacht voor de volgende groepen (Jahoda, 1982):

- Schoolverlaters.

Het betreft hier vooral dienomen met een lage of een onvolledige resp. niet-afgeslekte opleiding. Het idee bestaat, dat deze groep, waarbij de werkloosheid kwantitatief buitengewoon hoog is, de aansluiting op de arbeidsmarkt definitief zal verliezen. Ze hebben nog nooit kennis gemaakt met het vaste werkvorm en vermoed wordt, dat de aanpassing hieraan steeds moeilijker zal worden, naarmate de werkloosheid langer duurt. Inpassing in het arbeidsbestel is dan subjectief niet meer mogelijk, omdat men zich de noodzakelijke werkgevendheid niet heeft kunnen toelaten. Van ontwikkelingspsychologische zijde wordt vooral op de identiteitsvormende functie van deelname aan het arbeidsproces gewezen (Bosma en Gerrits, 1984). Blijft deze deelname uit, dan dient een alternatieve identiteit te worden opgebouwd. En dit is zeker voor de categorie werkloze jongeren met een slechte of lage opleiding zowel subjectief als objectief geen gemakkelijke opgave.

- Vrouwen.


Uit een uitvoerig Westduits onderzoek blijkt, dat het empirisch meermalen geconstateerde feit, dat werkloze vrouwen minder negatieve psycho-sociale gevolgen ondermijnen omdat voor hen als het ware een kant en klare reserve-identiteit klaarligt in de vorm van de rol van huisvrouw (en moeder). Aanzienlijk gerelativeerd dient te worden (Heinesann, Rohring en Stadie, 1980). Dit gaat eigenlijk alvraag op bij vrouwen zonder specifieke arbeidskwalificaties.
Managers en hoger personeel.

De evt. werkloosheidsproblematiek bij managers en hoger personeel is nauwelijks onderzocht. Dit komt onder meer, doordat het getalsmatig om een kleine groep gaat.

Er bestaat over het algemeen wel de indruk, dat de werkloosheidsbeleving van deze groep kwalitatief van die van andere groepen verschilt. De financiële perikelen van de werkloosheid staan minder voorop, terwijl het status- en identiteitsverlies, dat met werkloosheid verbonden is des te sterkere wordt gevoeld. In deze groep zal men bovendien relatief veel ambitieuze mensen met een sterke binding aan het bedrijf en een hoge arbeidsmotivatie tegenkomen. Factoren, waarvan bekend is, dat ze de werkloosheidsbeleving in negatieve richting beïnvloeden.

Anderzijds echter zijn er ook aanwijzingen m.n. in Engels onderzoek, dat er in deze groep met een zucht van verlichting op de werkloosheid wordt geregeld. Het gaat bij deze groep immers vaak om mensen, die verantwoordelijk en stressvol werk verrichten.

Uiteraard zijn er nog meer groepen te noemen, die een specifieke positie op de arbeidsmarkt hebben en een bepaald verwerkingspatroon t.a.v. de effecten van werkloosheid. Te denken valt hierbij bv. aan diverse etnische minderheidsgroepen. Hierover is echter nagenoeg (nog) niets bekend uit sociaal-wetenschappelijk onderzoek. Wel geven de statistieken weer, dat ook deze groepen buitenproportioneel door werkloosheid worden getroffen.

Als laatste aspect dat van belang kan zijn voor het formuleren van een sociaal (ontslag)beleid, wil ik de "hulpverlening" aan werklozen noemen. Uiteraard is de meest voor de hand liggende en adequate "therapie" voor een werkloze, het aanbieden van een baan. Evident is echter, dat dit bij een huidig aantal officieel geregistreerde werklozen niet mogelijk is. Toch is een grote hoeveelheid "hulpverlening" aan werklozen uiteindelijk gericht op het verbeteren van de kansen op een baan, zoals uit het onderstaande zal blijken. Er dient derhalve een onderscheid gemaakt te worden in hulpverlening of ondersteuning in algemene zin en in een meer specifieke psycho-sociale betekenis.

Allereerst de hulpverlening in algemene betekenis van het woord. In navolging van Hayes en Nutman (1981) kunnen er drie niveaus onderscheiden worden also het gaat om "helping the unemployed". In dit verband spreken zij resp. over "changing the individual", "changing the organisation" en "changing the society". Met name aan het eerstgenoemde aspect is en wordt de meeste aandacht besteed en wel veelal in de vorm van het verbeteren van de uitgangspositie van de werkloze bij het solliciteren. Hayes en Nutman noemen vier typen programma's waar in Engeland en de V.S. enig succes mee is geboekt bij werklozen.

In de eerste plaats kan er via counsellingmethoden hulp worden geboden om nieuwe levensdoelen en perspectieven te formuleren. Dit heeft een sterk motivationeel effect en prikkel tot het ondernemen van actie en het zoeken van een (nieuwe) baan.

In de tweede plaats kunnen er specifieke "job search skills" getraind worden, bv. in de vorm van sollicitatiegesprekken via rollenspelen. Cursussen, waarin diverse strategieën om aan een
baan te komen, de revue passeren, blijken inderdaad succesvol te zijn. Evenals bij de zojuist genoemde counselingsmethoden blijkt, dat vooral het zelfwaardegevoel door de cursus wordt gesteekt.
Dit op zijn beurt is weer van invloed op het succes om een baan te krijgen.

In de derde plaats kunnen er zo mogelijk reeds voor het ontslag nieuwe "job skills" worden aangeleerd, die de kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Het gaat hier dus om een soort omscho- lingscursus, waarbij als belangrijk neveneffect wederom het verhoog van het zelfwaardegevoel wordt gerapporteerd.

Tenslotte wordt het aanleren van een goede arbeidshouding ge- noemd, hetgeen speciaal van belang is bij werkloze schoolverla- ters, opdat deze de aansluiting bij de arbeidswereld niet zullen verliezen. In feite gaat het bij allerlei jeugdwerkplannen e.d. juist om dit aspect: het aankweken van de juiste attitude.

In Engeland en de V.S. zijn, met de bovenstaande vier typen algemene hulpverleningsprogramma's, redelijke successen geboekt. Voor wat Nederland betreft, bestaat er nauwelijks systematische informatie over het succes van bepaalde programma's, die de kansen op de arbeidsmarkt voor werklozen zouden moeten vergroten.
Er blijft bij dit alles natuurlijk het principiële probleem, dat er gewoon te weinig banen zijn om iedere werkloze te bedienen. Succes bij een sollicitatie voor de een, betekent daarom tegelijkertijd een teleurstelling voor heel veel andere sollicitanten.

Hier verandert het feit, dat die ene succesvolle sollicitant toevallig een hulpverleningsprogramma heeft gevolgd, natuurlijk niets aan.

Op het tweede niveau, dat van "changing the organisation", wijzen Hayes en Nutzaan op het belang van een goede sociale begeleiding van in het bijzonder langdurige werklozen, die weer in het arbeidsproces worden opgenomen. Uit onderzoek is gebleken, dat de heraanpassing van de werklozen het snelst en minst problematisch verloopt in die arbeidsorganisaties, waar sprake was van een zekere mate van sociale begeleiding en ondersteuning door bv. personeelsfunctionarissen.


Alhoewel het maatschappelijke aspect bij werkloosheid nooit uit het oog kan en mag worden verloren, moet men zich anderzijds ook realiseren, dat werkloosheid voor velen op dit moment een uiterst pijnlijke ervaring is, die niet enkel kan worden bestreden door te verwijzen naar een toekomstige maatschappelijke oplossing ervan. Voor de meeste werklozen in Nederland gaat deze pijnlijke ervaring gelukkig niet zover, dat ze professionele psycho-sociale hulp moeten inroepen van bv. maatschappelijk werkers of psycholo-
gen, zoals o.m. uit een onderzoek van de Nationale Raad voor Maatschappelijk Welzijn uit 1978 blijkt. Van de 205 benaderde instellingen op het gebied van het algemeen maatschappelijk werk en de ambulante geestelijke gezondheidszorg gaf slechts 22% aan, dat werkloosheid voor een gedeeltelijke cliënte een herkenbare hoofdzaak was voor de problematiek. Slechts een kleine groep werklozen komt dus in dit professionele psychosociale hulpverleningscircuit terecht. Een vermoedelijk veel grotere gedeelde van de werklozen vindt men bij vormingscentra, volkshogeschoolen en bij initiatieven voor en door werklozen zelf. Veelal gaat het hier om projecten "Mensen Zonder Werk". Deze sociaal-culturele activiteiten kunnen voor 100% via art. 36 van de Wet Werkloosheids-Voorziening gefinancierd worden. In de toelichting op de WVW wordt hierover het volgende gezegd: "Het sociaal-cultureel werk dient de arbeidsgezondheid te bevorderen. D.w.z., de activiteiten die gericht zijn op de instandhouding of het herstel van de bereidheid en geschiktheid tot het verrichten van arbeid". Pinxten (1983) onderzocht een aantal van deze projecten en vond, dat er relatief weinig psychosociale hulpvragen aan de medewerkers werden gesteld. Meestal betrof het vragen van financiële en juridische aard.

Voor hen die geen ernstige psychosociale problemen hebben, maar die de emotionele ervaring van het werkloos-zijn actief willen verwerken en de spanningen kanaliseren, beveelt De Goede (1984) een groepsbenedening aan, waarbij centrale punten zijn: "maakt het ontmoeten van lotgenoten en het recreëren en ontspannen, het leren zien van de werkloosheid als een maatschappelijk en niet als een individueel probleem, het bespreekbaar maken van werkloosheid in het gezin, herstel van het zelfvertrouwen en eigenwaarde en het opdoen van nieuwe contacten en ervaren van steun bij elkaar" (p. 170). Dergelijke ontmoetingen van "lotgenoten" zijn geen voorbeeld van psychotherapeutische hulp. Mensen, die ten gevolge van hun werkloosheid ernstig in de problemen komen, zullen een beroep op de geüngeneerdheid hulpverleningsfaciliteiten moeten doen. De Goede wijst er nog eens met nadruk op, dat het onwenselijk is, dat er een aparte werklozenwerksoort in welzijnland wordt ontwikkeld. Dit draagt weliswaar wel bij tot de bijzonderheid van de werkloosheid onder welzijnswerkers, maar werkt ook de stigmatisering van werklozen in de hand. Werkloosheid is immers geen specifieke ziekte of kwaal, die een speciale therapie behoeft. Het is een maatschappelijk verschijnsel en als zodanig een uitdrukkelijk van wijze waarop onze samenleving is ingeijend. Echter tegelijkertijd ook een maatschappelijk verschijnsel, dat duidelijk negatieve individuele consequenties kan hebben. Deze zijn niet alleen een zaak van de werkloze zelf, maar vormen evenzeer de verantwoordelijkheid van degenen, die wel werk hebben en niet alleen omdat zij morgen ook ontslagen kunnen worden.

Slechts door een gezamenlijke inspanning van werkenden en werklozen kunnen die negatieve gevolgen worden verminderd. Een verantwoord sociaal beleid kan hier een bescheiden, maar niet onbelangrijke bijdrage aan leveren.
Literatuur


Nathanson, C.A. (1980) Social roles and health status among women:
the significance of unemployment. Soc. Science & Medicine, 14a, 463-472


lasmus, 194-240. Frankfurt.

